A l'attention des fédérations et associations
de parents d'élèves du Groupe scolaire
Croix-Blanche/Henri Dunant

Service : Enfance - Scolarité
Affaire suivie par : Jean-Baptiste GAUTIER
n/réf : S-19/10/2018-58
Objet : Restauration Scolaire

Conflans, le 2 novembre 2018

Madame, Monsieur,

J'ai bien pris connaissance de votre lettre, parvenue en Mairie le 15 octobre 2018, relative au fonctionnement du service de restauration scolaire et aux modalités d'inscription aux activités périscolaires.

Concernant en premier lieu le fonctionnement du portail familles, nos services n'enregistrent pas de réclamations quant à son fonctionnement et son accessibilité. Effectivement, lors du premier semestre 2018, nous avons constaté une durée de maintenance et mise à jour quotidienne excessive, laquelle a été réduite et ramenée à une durée de 2 heures, située entre 2 heures et 4 heures du matin. S'agissant de l'ergonomie et de la lisibilité du site, la Ville a une marge de manœuvre réduite ; je propose toutefois de mettre ce sujet à l'ordre du jour de notre réunion de rentrée des parents d'élèves élus, qui aura lieu le 29 novembre prochain, afin que nous puissions progresser ensemble sur ce thème, sous réserve de nos possibilités et moyens.

Sur la mise en œuvre de nouvelles modalités d'inscription pour l'ensemble des activités périscolaires, l'enjeu concerne aussi bien la prévisibilité des effectifs que la maîtrise des risques. Au 30 septembre, nous comptabilisons toujours 470 familles qui avaient utilisé depuis le début d'année scolaire une ou plusieurs prestations périscolaires sans avoir correctement effectué leur inscription. Une lettre de relance a été adressée à chacune de ces familles afin de les enjoindre de régulariser dans les meilleurs délais leur situation, l'efficacité du système d'inscription dépendant strictement de l'adhésion globale des usagers au nouveau règlement. Je précise qu'afin d'accompagner cette transition la municipalité n'a appliqué aucune pénalité aux familles au titre de la facturation du mois de septembre. J'ajoute que le service Guichet Unique reçoit tous les parents qui le souhaitent afin de répondre à leurs questions sur les nouvelles modalités d'inscription, ce qui a pu engendrer un retard dans le traitement d'autres demandes.

Ce dernier aspect est directement lié à la question des ajustements et réapprovisionnements. L'objectif commun de la Ville et d'Elior est d'avoir un nombre de repas produits au plus proche du nombre de repas réellement consommés, pour des questions économiques et écologiques. L'ambition est d'obtenir un prévisionnel le plus fiable possible à 7 jours avant la date de consommation afin de limiter le recours au stock de réapprovisionnement et le diminuer progressivement au maximum. Le nombre résiduel de familles ne procédant pas aux inscriptions affecte cette capacité de prévision. Nous travaillons étroitement avec notre prestataire afin que dans l'attente que nous soyons en mesure de lui fournir des éléments de prévision plus fiables, il ajuste son stock de repas complémentaires afin de garantir à tous les enfants le menu prévu.

Concernant l'équilibre alimentaire des repas, il est effectivement prévu selon les préconisations sur un cycle de vingt repas, étant entendu que les enfants ne consomment que 5 repas au maximum sur les 21 hebdomadaires au sein des restaurants scolaires ou d'accueil de loisirs. Cependant, je vous rejoins entièrement sur le fait que l'équilibre alimentaire doit être davantage perceptible sur un cycle plus court, voire sur un repas. Ainsi, nos spécialistes du service Enfance-Scolarité amendent parfois les menus proposés par notre prestataire en ce sens ; vous constaterez qu'il y'a donc un double contrôle sur les menus. J'ajoute que nous recherchons un difficile équilibre entre des propositions saines, simples et attractives. Une rencontre a eu lieu le 12 octobre dernier sur ce thème entre le service Enfance-Scolarité et la nutritionniste d'Elior en charge de la conception des menus.

Enfin sur l'aspect organisationnel, je rappelle que l'enjeu de la réduction de la pause méridienne d'un quart d'heure était de ne pas dépasser une amplitude globale de la journée scolaire de l'enfant de huit heures. Pour nos équipes, l'engagement est que le dernier enfant quitte le réfectoire à 13h20 au plus tard. Je trouve votre jugement sévère car nos agents ont d'abord expérimenté en situation réelle ce changement l'année scolaire passée, procédé à des ajustements en mobilier et en aménagement des réfectoires pendant l'été, afin qu'après quelques adaptations en début d'année, tous les groupes scolaires respectent aujourd'hui cet objectif avec des heures de fin de service plutôt situées entre 13h10 et 13h15. Je réfute en outre l'hypothèse selon laquelle les enfants seraient pressés pour terminer le repas, car c'est plutôt le « combat » inverse que mènent nos animateurs au quotidien. J'ajoute enfin qu'au cours de ce mois de septembre, le service Enfance-Scolarité a atteint ses objectifs en termes de taux d'encadrement des enfants pendant la pause méridienne, ce qui est remarquable dans un contexte de forte tension du marché de l'emploi sur ce secteur.

Je vous annonce que la Ville et la société Elior proposeront le 5 décembre prochain aux parents d'élèves volontaires une visite de la cuisine centrale de Liancourt. Au mois de janvier 2019, des visites des pauses méridiennes seront également programmées. Eu égard à vos observations particulières, je vous propose d'organiser une visite exceptionnelle de la pause méridienne du groupe scolaire Croix-Blanche, selon une date à votre convenance. Je vous invite prendre en ce sens l'attache de Monsieur Jean-Baptiste GAUTIER, Responsable du service Enfance-Scolarité, afin de planifier cette rencontre.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

**L'Adjointe au Maire déléguée,
A l'Enfance et la Scolarité**

Josiane SIMON