



A Conflans,
le 11/10/2018

A Mr le Maire, Laurent Brosse
A Mme la première adjointe, Mme Simon

Objet : Alerte sur problématique restauration scolaire

Madame, Monsieur,

Les parents d'élèves de l'école élémentaire Henri Dunant s'associent pour attirer votre attention sur la restauration scolaire qui, depuis la rentrée suscite nombres de mécontentements chez les enfants et les parents.

En effet de nombreux problèmes liés à la restauration nous sont remontés soit directement par les enfants soit par les parents de ces derniers.

En premier lieu : le mode d'inscription.

Il existe un mécontentement global concernant le nouveau règlement et les délais imposés, nous vous avons déjà exposé notre avis défavorable à ce système lors des réunions, il semble qu'en effet nombre de parents se retrouveront donc surfacturés dès les premiers mois de l'année...

De plus ces inscriptions doivent maintenant se faire via le « portail famille » qui connaît beaucoup de difficultés :

- Régulièrement le site ne fonctionne pas du tout
- Maintenance du site entre 22h et 5h tous les soirs... impossible de faire un changement en soirée donc parfois un repas payé pour rien si on pense à 22h05 à annuler, c'est trop tard !
- Lisibilité des réservations très difficiles à comprendre, différents codes couleurs, les parents ne s'y retrouvent pas du tout...

Certes il est à priori possible d'envoyer un mail au guichet unique, mais ces derniers semblent saturés puisqu'ils répondent en ce moment aux demandes de début septembre.

Et bien sûr comme dit lors des réunions également, les familles n'ayant pas d'accès à internet sont bien évidemment encore plus en difficulté.

De plus le « gain » espéré par ses inscriptions en ligne ne semble pas évident puisqu'à priori ni les enseignants ni les animateurs n'ont accès aux données du portail famille, ce qui oblige à

faire quand même un pointage en classe et un «double pointage» (papier + tablette) pour les animateurs (ce qui retarde l'entrée au self).
Voilà quant à l'aspect administratif depuis la rentrée...

En second lieu : les problèmes de quantité/qualité

Quantité :

Depuis la rentrée et comme les années précédentes nous recensons déjà plusieurs repas (très fréquents) ou les enfants passant en dernier (CM2 en général) n'ont soit pas le repas annoncé, soit plus de choix du tout, voir même pour une journée : pas à manger pour tout le monde !!!

En effet les quantités sont effectivement calculées au plus juste, et à priori, pas de « plan B » s'il venait à manquer...

Cela a donc occasionné des repas du type : 2 portions de viande car il n'y a plus d'accompagnement et des parts de gâteaux coupées en 3... pour un prix d'environ 5euros/repas pour les familles : on croit rêver !

Malgré les discours enchanteurs de la mairie et d'Elior sur l'équilibre alimentaire et la qualité des produits, nous sommes loin du compte.

Qualité :

Les retours des enfants quant à la qualité des plats sont assez négatifs également depuis la rentrée.

Nombre de fois les enfants n'arrivent pas à identifier ce qui se trouve dans leur assiette même en ayant lu le menu, cela ne présage pas d'une qualité exceptionnelle.

De plus l'équilibre des repas laisse toujours les parents perplexes.

Nous avons bien compris que l'équilibre est calculé sur 21 jours (il me semble) mais cela nous semble toujours illogique au plus haut point.

Déjà si un enfant ne mange que quelques jours à la cantine il est donc privé de ce fameux équilibre, et puis, dans quel foyer fait-on un équilibre sur plusieurs semaines ? Sur une semaine peut-être, mais sur 3 ?

Car en réalité ce que nous constatons c'est que nos enfants mangent énormément de féculents et très peu de légumes...

Certes il y a régulièrement des crudités, mais il est bien connu que les enfants n'en sont pas majoritairement friands, et il ne faut pas oublier que des légumes cuits comptent également pour beaucoup dans l'éveil du goût et l'équilibre alimentaire.

Est-il normal que nos enfants se réjouissent des jours de grève ou un repas froid du type jambon/chips ou taboulé sera servi en argumentant « super au moins ce midi je vais bien manger » ??

Le goûter ne semble pas rattraper cet équilibre puisque les retours des enfants sont qu'il n'y a presque jamais ce qui est indiqué sur les menus mais plutôt des « restes » de laitages et fruits du midi, voir du pain.

Etant donné le prix des repas et le cahier des charges donné à Elior, les parents s'attendent dans leur bon droit à ce que leurs enfants mangent à leur faim, des produits de qualité dans un équilibre logique.

En dernier lieu : aspect organisationnel

Encore une fois, comme remonté lors de diverses réunions, le temps de repas pour certaines classes est clairement insuffisant.

En effet régulièrement depuis le début de l'année (au moins 5 fois ces 3 dernières semaines) les enfants de CM2 entre dans le réfectoire vers 13h05/10, ce qui leur laisse moins de 30 minutes pour se servir et déjeuner.

C'est clairement insuffisant puisque du coup ils se dépêchent de manger pour ne pas être en retard en classe et nous savons bien que cela n'est bénéfique ni en terme alimentaire ni en terme de détente.

Ils ne sont donc pas du tout dans les bonnes conditions pour reprendre leurs apprentissages l'après-midi.

Les réfectoires débordent, et la fréquentation des écoles et des cantines n'est pas prévue à la baisse, à quand un réaménagement des réfectoires pour que nos enfants puissent avoir le temps de manger sereinement ?

D'autre part un problème de nettoyage des plateaux a également été remonté par les enfants : les plateaux sont tachés ou collants, pas très appétissant.

Voici de manière non exhaustive bien sûr, les dysfonctionnements relevés depuis la rentrée.

Nous alertons donc vos services en premier lieu sur la gestion des quantités de repas car il est inconcevable que nos enfants ne mangent pas à leur faim sur le temps du midi.

Nous sommes à votre disposition pour discuter de tous les points cités dans ce courrier en vue d'améliorations futures.

Veillez agréer, Madame, Messieurs, l'expression de nos salutations distinguées.

Les parents d'élèves de l'élémentaire Henri Dunant
ALPEC, CAVANNA Barbara
FCPE, MAHIEUX Maud
PEEP, PILLON Sandrine